|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ИНТЕРНЕТ-САЙТА 1. Структура документа:
2. [Глоссарий](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#0#0)
3. [Общие положения](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1#1)
4. [Предмет разработки](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1_1#1_1)
5. [Назначение документа](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1_2#1_2)
6. [Требования к графическому дизайну сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2#2)
7. [Требования к дизайну сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2_1#2_1)
8. [Порядок утверждения дизайн-концепции](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2_2#2_2)
9. [Функциональные требования](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3#3)
10. [Требования к представлению сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3_1#3_1)
11. [Требования к системе управления сайтом](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3_2#3_2)
12. [Требования к разделению доступа](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#4#4)
13. [Требования к видам обеспечения](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5#5)
14. [Требования к информационному обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_1#5_1)
15. [Требования к программному обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_2#5_2)
16. [Требования к техническому обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_3#5_3)
17. [Требования к лингвистическому обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_4#5_4)
18. [Требования к эргономике и технической эстетике](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_5#5_5)
19. [Требования к приемке-сдаче проекта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6#6)
20. [Требования к наполнению информацией](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_1#6_1)
21. [Требования к персоналу](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_2#6_2)
22. [Порядок предоставления дистрибутива](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_3#6_3)
23. [Порядок переноса сайта на технические средства заказчика](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_4#6_4)

Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин**  | **Описание**  |
| Сайт  | Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц  |
| World wide web (WWW, web, веб)  | Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц)  |
| HTML-страница (веб-страница, страница)  | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам)  |
| HTML-теги (теги)  | Управляющие коды, посредством которых осуществляется форматирование HTML-страницы  |
| Гиперссылка (ссылка, линк)  | Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом. Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие  |
| WWW-браузер (браузер)  | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц  |
| HTML-форма (форма)  | Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить ее для обработки на сервере  |
| Поле (поле БД, поле формы)  | Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.  |
| Флаг  | Особое поле данных, могущее содержать только одно из двух допустимых значений. Позволяет указать на наличие или отсутствие какого-либо события или свойства объекта  |
| Справочник  | Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав которых может изменяться администратором)  |
| Администратор (менеджер, редактор) сайта  | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта  |
| Дизайн-шаблон страниц  | Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных HTML страниц  |
| Дизайн веб-сайта  | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации  |
| Информационные материалы  | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком  |
| Наполнение (контент)  | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы  |
| Элемент наполнения (контента)  | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость)  |
| Система динамического управления наполнением (контентом) сайта  | Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких либо дополнительных специальных программных средств  |
| Дамп  | Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных  |
| Веб-интерфейс  | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.  |
| Шаблона раздела  | Ссобым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) – взаимное расположение блоков с наполнением раздела  |
| WYSIWYG редактор  | Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании представляются в том же виде, что и при просмотре  |
| Роль  | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа  |

Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет. Общие положенияПредмет разработкиПредметом разработки является Интернет-сайт компании ООО «…», с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса.Назначение сайта: - предоставление информации о компании ООО «…»;- предоставление информации о деятельности компании ООО «…»;- т.д.;- пр.Цель создания сайта: ... .Назначение документаВ настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта компании ООО "".Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.6. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются. Требования к графическому дизайну сайтаТребования к дизайну сайтаПри разработке сайта должны быть использованы преимущественно светлые стили.Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы.На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации.В дизайне сайта не должны присутствовать:- мелькающие баннеры;- много сливающегося текста;- т.д.;- пр. Порядок утверждения дизайн-концепцииПод дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон. Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон.Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований. В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции. Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней.Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений. Функциональные требованияТребования к представлению сайта**Требования к представлению главной страницы сайта** Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о компании, а также ознакомиться с последними новостями компании.Контентная область первой страницы должна делиться на следующие разделы:- вступительная статья о компании со ссылкой «подробнее», ведущей на раздел «О компании»;- новости - содержит 3 последние новости (анонсы) в формате: дата, заголовок, краткое содержание;- краткая контактная информация - телефон и e-mail компании;- вверху страницы отображаются облегченная навигационная панель, которая обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта (О компании, Новости и т.д.);- поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту;- поле выбора языка – русский\английский;- счетчики и ссылка на страницу обмена ссылками. site_1_1.JPGРис. 1. Пример размещения элементов главной страницы. **Графическая оболочка внутренних страниц (общая для всех подразделов)** Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы:- графическая шапка- навигационное меню сайта (навигационная панель 2 обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта);- поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту;- поле выбора языка – русский\английский;- ссылка «На главную»;- навигационная панель по подразделам выбранного раздела сайта;- поле для отображения контента выбранной страницы сайта;- внизу страницы - краткая контактная информация - телефон и e-mail компании;- кнопка «Для печати» - обеспечивает вывод контентной области в виде, отверстанном для печати на листах формата А4;- кнопка «Задать вопрос» - обеспечивает переход к форме «Задать вопрос». site_1_2.JPGРис. 2. Пример размещения элементов внутренних страниц сайта. **Требования к структуре сайта** Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования.Первоначальная структура сайта должна иметь следующий вид:- О компании a. История компанииb. Дипломы и сертификатыc. Наши партнерыd. Наши клиентыe. Наши координатыf. ... 2. Новости3. т.д.4. пр. Требования к системе управления сайтом**Общие требования к административной части**Для получения доступа к административной части сайта необходимо указать определенный адрес в строке броузера и пройти авторизацию.Главная страница административной части должна содержать следующие пункты меню:- Станицы сайта (в соответствии с первым уровнем структуры сайта): - О компании- Новости- т.д.; site_1_3.JPGРис. 3. Макет формы главной страницы административной части сайта. **Требования к управлению разделами сайта**Для управления разделами сайта должны быть предусмотрены следующие функции:- создание подраздела 1 уровня;- создание подраздела 2 (и далее) уровня;- редактирование контента страницы;- удаление раздела;- перемещение раздела вверх в списке;- перемещение раздела вниз в списке;- признак показа (show) или не показа (hide) страницы в клиентской части сайта;- отображение списка подразделов выбранного уровня. **Управление наполнением сайта**Для управления наполнением сайта должны быть предусмотрены следующие блоки:1. поле элемента контента, может быть одного из следующих типов:- строка;- дата;- ссылка на файл;- многострочный текст;2. элемент контента – состоит из набора полей элемента контента;3. список элементов контента – состоит из набора элементов контента.site_1_4.JPGРис. 4. Поля элемента контента.Поле элемента контента типа «Текст» должно редактироваться на отдельной странице в редакторе многострочного текста (данный редактор допускает включение в текст изображений).site_1_5.JPGРис. 5. Редактор многострочного текста в административной части.Для каждого элемента контента должен определяться требуемый набор полей. Например, для элемента «Новость» определяется следующий набор полей контента:site_1_6.JPGРис. 6. Пример представления элемента контента «Новость» в административной части.Список элементов контента должен позволять:• перейти к редактированию полей элемента списка;• удалить элемент списка;• определить порядок элементов списка вывода в клиентской части;• указать признак hide\show.site_1_7.JPGРис. 7. Пример представления списка элементов контента в административной части и их отображения в клиентской части.В списке элементов должны выводиться все поля элемента, кроме полей вида «Многострочный текст». **Управление настройками сайта**В состав настроек сайта должны входить:- e-mail для …;- т.д.;- пр. **Дополнительные функции административной части**В состав дополнительных функций административной части должны входить:- …; Требования к разделению доступаВсе опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя. При попытке входа в закрытый раздел у пользователя не прошедшего аутентификацию, должен быть запрошен логин и пароль.После прохождения аутентификации система должна проверять полномочия пользователя на доступ к запрошенному разделу. Если доступ запрещен, пользователю должно быть выведено сообщение о невозможности доступа в закрытый раздел. Требования к видам обеспеченияТребования к информационному обеспечению**Требования к хранению данных**Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.**Требования к языкам программирования**Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 4.0).Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML.Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.**Требования к организации гиперссылок**Все ссылки на сайте должны быть относительными (за исключением внешних).**Требования к иллюстрациям**Все рисунки и фото объемом более 1 kb (кроме элементов дизайна страницы) должны быть выполнены с замещающим текстом. Все рисунки должны быть в формате gif или jpg.**Требования к объему одной страницы**Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 170 kb.Объем flash-заставки не должен превышать 300 Kb. Требования к лингвистическому обеспечениюСайт должен выполняться на русском и английском языках. Должна быть предусмотрена возможность переключения между русским и английским языками на любой из страниц сайта. Требования к эргономике и технической эстетикеСайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения.Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно – горизонтально либо вертикально – на всех страницах.На каждой странице должны отображаться логотип компании и контактная информация.Интерфейс подключаемых модулей должен быть выполнен в едином стиле с интерфейсом ядра системы и должен обеспечивать возможность прозрачного перемещения администратора между модулями системы и использование одинаковых процедур управления и навигационных элементов для выполнения однотипных операций. Требования к приемке-сдаче проектаТребования к наполнению информацией**Общие требования к информационному наполнению**В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов сайта предоставленными Заказчиком материалами в порядке, указанном в п. 6.1.2.Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы могут быть выполнены Исполнителем на основании дополнительного соглашения (после просмотра имеющихся у заказчика материалов).После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку сайта.Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции.**Порядок предоставления информационного наполнения** Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта.В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов.Изображения могут быть размещены как в тексте внутри файла, так и в виде отдельного изображения. Однако, в последнем случае текст должен содержать ссылку на изображение в виде указания пути и названия файла изображения.Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов.Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям.Передача материалов в объеме и формате, соответствующем настоящему ТЗ закрепляется подписанием Акта о передаче информационного наполнения.Любые изменения информационного наполнения силами Исполнителя после подписания данного Акта допускаются только на основании отдельного соглашения за дополнительную плату.Информационные материалы, не предоставленные Заказчиком в сроки, установленные планом-графиком работ, размещаются Исполнителем по гарантийному письму Исполнителя в течение 2-х недель после сдачи-приемки проекта. На эту часть информационных материалов также накладываются требования к формату предоставления, изложенные выше. Требования к персоналуДля эксплуатации веб-интерфейса системы динамического управления наполнением от администратора не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером (например, MS IE 6.0 или выше). Порядок предоставления дистрибутиваПо окончании разработки Исполнитель должен предоставить Заказчику дистрибутив системы в составе:-архив с исходными кодами всех программных модулей и разделов сайта;- дамп проектной базы данных с актуальной информацией.Дистрибутив предоставляется на CD-диске в виде файлового архива. Порядок переноса сайта на технические средства заказчикаПосле завершения сдачи-приемки сайта, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения на аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы требованиям настоящего документа обеспечивает Заказчик.Перед осуществлением переноса Заказчик обеспечивает удаленный shell-доступ к веб-серверу и доступ к базе данных сайта.  |