|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ИНТЕРНЕТ-САЙТА  1. Структура документа: 2. [Глоссарий](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#0#0) 3. [Общие положения](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1#1) 4. [Предмет разработки](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1_1#1_1) 5. [Назначение документа](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#1_2#1_2) 6. [Требования к графическому дизайну сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2#2) 7. [Требования к дизайну сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2_1#2_1) 8. [Порядок утверждения дизайн-концепции](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#2_2#2_2) 9. [Функциональные требования](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3#3) 10. [Требования к представлению сайта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3_1#3_1) 11. [Требования к системе управления сайтом](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#3_2#3_2) 12. [Требования к разделению доступа](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#4#4) 13. [Требования к видам обеспечения](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5#5) 14. [Требования к информационному обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_1#5_1) 15. [Требования к программному обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_2#5_2) 16. [Требования к техническому обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_3#5_3) 17. [Требования к лингвистическому обеспечению](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_4#5_4) 18. [Требования к эргономике и технической эстетике](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#5_5#5_5) 19. [Требования к приемке-сдаче проекта](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6#6) 20. [Требования к наполнению информацией](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_1#6_1) 21. [Требования к персоналу](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_2#6_2) 22. [Порядок предоставления дистрибутива](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_3#6_3) 23. [Порядок переноса сайта на технические средства заказчика](http://www.rugost.com/index.php?option=com_content&task=view&id=182&Itemid=85#6_4#6_4)  Глоссарий  |  |  | | --- | --- | | **Термин** | **Описание** | | Сайт | Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц | | World wide web (WWW, web, веб) | Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц) | | HTML-страница (веб-страница, страница) | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам) | | HTML-теги (теги) | Управляющие коды, посредством которых осуществляется форматирование HTML-страницы | | Гиперссылка (ссылка, линк) | Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом. Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие | | WWW-браузер (браузер) | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц | | HTML-форма (форма) | Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить ее для обработки на сервере | | Поле (поле БД, поле формы) | Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п. | | Флаг | Особое поле данных, могущее содержать только одно из двух допустимых значений. Позволяет указать на наличие или отсутствие какого-либо события или свойства объекта | | Справочник | Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав которых может изменяться администратором) | | Администратор (менеджер, редактор) сайта | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта | | Дизайн-шаблон страниц | Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных HTML страниц | | Дизайн веб-сайта | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации | | Информационные материалы | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком | | Наполнение (контент) | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы | | Элемент наполнения (контента) | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость) | | Система динамического управления наполнением (контентом) сайта | Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких либо дополнительных специальных программных средств | | Дамп | Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных | | Веб-интерфейс | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой. | | Шаблона раздела | Ссобым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) – взаимное расположение блоков с наполнением раздела | | WYSIWYG редактор | Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании представляются в том же виде, что и при просмотре | | Роль | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа |   Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет. Общие положенияПредмет разработки Предметом разработки является Интернет-сайт компании ООО «…», с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса. Назначение сайта:  - предоставление информации о компании ООО «…»; - предоставление информации о деятельности компании ООО «…»; - т.д.; - пр.  Цель создания сайта: ... . Назначение документа В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта компании ООО "". Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями: 1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам. 2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания. 3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании. 4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании. 5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании. 6. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются. Требования к графическому дизайну сайтаТребования к дизайну сайта При разработке сайта должны быть использованы преимущественно светлые стили. Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы. На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации.  В дизайне сайта не должны присутствовать: - мелькающие баннеры; - много сливающегося текста; - т.д.; - пр. Порядок утверждения дизайн-концепции Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.  Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон. Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований.  В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции. Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней. Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений. Функциональные требованияТребования к представлению сайта **Требования к представлению главной страницы сайта** Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о компании, а также ознакомиться с последними новостями компании. Контентная область первой страницы должна делиться на следующие разделы: - вступительная статья о компании со ссылкой «подробнее», ведущей на раздел «О компании»; - новости - содержит 3 последние новости (анонсы) в формате: дата, заголовок, краткое содержание; - краткая контактная информация - телефон и e-mail компании; - вверху страницы отображаются облегченная навигационная панель, которая обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта (О компании, Новости и т.д.); - поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; - поле выбора языка – русский\английский; - счетчики и ссылка на страницу обмена ссылками.  site_1_1.JPG  Рис. 1. Пример размещения элементов главной страницы.  **Графическая оболочка внутренних страниц (общая для всех подразделов)**  Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы: - графическая шапка - навигационное меню сайта (навигационная панель 2 обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта); - поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; - поле выбора языка – русский\английский; - ссылка «На главную»; - навигационная панель по подразделам выбранного раздела сайта; - поле для отображения контента выбранной страницы сайта; - внизу страницы - краткая контактная информация - телефон и e-mail компании; - кнопка «Для печати» - обеспечивает вывод контентной области в виде, отверстанном для печати на листах формата А4; - кнопка «Задать вопрос» - обеспечивает переход к форме «Задать вопрос».  site_1_2.JPG  Рис. 2. Пример размещения элементов внутренних страниц сайта.  **Требования к структуре сайта**  Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования. Первоначальная структура сайта должна иметь следующий вид: - О компании  a. История компании b. Дипломы и сертификаты c. Наши партнеры d. Наши клиенты e. Наши координаты f. ...  2. Новости 3. т.д. 4. пр. Требования к системе управления сайтом **Общие требования к административной части** Для получения доступа к административной части сайта необходимо указать определенный адрес в строке броузера и пройти авторизацию. Главная страница административной части должна содержать следующие пункты меню: - Станицы сайта (в соответствии с первым уровнем структуры сайта):  - О компании - Новости - т.д.;  site_1_3.JPG Рис. 3. Макет формы главной страницы административной части сайта.  **Требования к управлению разделами сайта** Для управления разделами сайта должны быть предусмотрены следующие функции: - создание подраздела 1 уровня; - создание подраздела 2 (и далее) уровня; - редактирование контента страницы; - удаление раздела; - перемещение раздела вверх в списке; - перемещение раздела вниз в списке; - признак показа (show) или не показа (hide) страницы в клиентской части сайта; - отображение списка подразделов выбранного уровня.  **Управление наполнением сайта** Для управления наполнением сайта должны быть предусмотрены следующие блоки: 1. поле элемента контента, может быть одного из следующих типов: - строка; - дата; - ссылка на файл; - многострочный текст; 2. элемент контента – состоит из набора полей элемента контента; 3. список элементов контента – состоит из набора элементов контента.  site_1_4.JPG Рис. 4. Поля элемента контента.  Поле элемента контента типа «Текст» должно редактироваться на отдельной странице в редакторе многострочного текста (данный редактор допускает включение в текст изображений).   site_1_5.JPG Рис. 5. Редактор многострочного текста в административной части.  Для каждого элемента контента должен определяться требуемый набор полей. Например, для элемента «Новость» определяется следующий набор полей контента:   site_1_6.JPG Рис. 6. Пример представления элемента контента «Новость» в административной части.  Список элементов контента должен позволять: • перейти к редактированию полей элемента списка; • удалить элемент списка; • определить порядок элементов списка вывода в клиентской части; • указать признак hide\show.  site_1_7.JPG Рис. 7. Пример представления списка элементов контента в административной части и их отображения в клиентской части.   В списке элементов должны выводиться все поля элемента, кроме полей вида «Многострочный текст».  **Управление настройками сайта** В состав настроек сайта должны входить: - e-mail для …; - т.д.; - пр.  **Дополнительные функции административной части** В состав дополнительных функций административной части должны входить: - …; Требования к разделению доступа Все опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя.  При попытке входа в закрытый раздел у пользователя не прошедшего аутентификацию, должен быть запрошен логин и пароль. После прохождения аутентификации система должна проверять полномочия пользователя на доступ к запрошенному разделу. Если доступ запрещен, пользователю должно быть выведено сообщение о невозможности доступа в закрытый раздел. Требования к видам обеспеченияТребования к информационному обеспечению **Требования к хранению данных** Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них. Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД. **Требования к языкам программирования** Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 4.0). Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML. Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP. **Требования к организации гиперссылок** Все ссылки на сайте должны быть относительными (за исключением внешних).  **Требования к иллюстрациям** Все рисунки и фото объемом более 1 kb (кроме элементов дизайна страницы) должны быть выполнены с замещающим текстом. Все рисунки должны быть в формате gif или jpg. **Требования к объему одной страницы** Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 170 kb. Объем flash-заставки не должен превышать 300 Kb. Требования к лингвистическому обеспечению Сайт должен выполняться на русском и английском языках. Должна быть предусмотрена возможность переключения между русским и английским языками на любой из страниц сайта. Требования к эргономике и технической эстетике Сайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения. Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно – горизонтально либо вертикально – на всех страницах. На каждой странице должны отображаться логотип компании и контактная информация. Интерфейс подключаемых модулей должен быть выполнен в едином стиле с интерфейсом ядра системы и должен обеспечивать возможность прозрачного перемещения администратора между модулями системы и использование одинаковых процедур управления и навигационных элементов для выполнения однотипных операций. Требования к приемке-сдаче проектаТребования к наполнению информацией **Общие требования к информационному наполнению** В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов сайта предоставленными Заказчиком материалами в порядке, указанном в п. 6.1.2. Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы могут быть выполнены Исполнителем на основании дополнительного соглашения (после просмотра имеющихся у заказчика материалов). После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку сайта. Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции. **Порядок предоставления информационного наполнения**  Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта. В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов. Изображения могут быть размещены как в тексте внутри файла, так и в виде отдельного изображения. Однако, в последнем случае текст должен содержать ссылку на изображение в виде указания пути и названия файла изображения. Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов. Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям. Передача материалов в объеме и формате, соответствующем настоящему ТЗ закрепляется подписанием Акта о передаче информационного наполнения. Любые изменения информационного наполнения силами Исполнителя после подписания данного Акта допускаются только на основании отдельного соглашения за дополнительную плату. Информационные материалы, не предоставленные Заказчиком в сроки, установленные планом-графиком работ, размещаются Исполнителем по гарантийному письму Исполнителя в течение 2-х недель после сдачи-приемки проекта. На эту часть информационных материалов также накладываются требования к формату предоставления, изложенные выше. Требования к персоналу Для эксплуатации веб-интерфейса системы динамического управления наполнением от администратора не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером (например, MS IE 6.0 или выше). Порядок предоставления дистрибутива По окончании разработки Исполнитель должен предоставить Заказчику дистрибутив системы в составе: -архив с исходными кодами всех программных модулей и разделов сайта; - дамп проектной базы данных с актуальной информацией. Дистрибутив предоставляется на CD-диске в виде файлового архива. Порядок переноса сайта на технические средства заказчика После завершения сдачи-приемки сайта, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения на аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы требованиям настоящего документа обеспечивает Заказчик. Перед осуществлением переноса Заказчик обеспечивает удаленный shell-доступ к веб-серверу и доступ к базе данных сайта. |